

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In calitate de operator de date, direct sau prin imputernicitii sai, S.C. MEDIS WORK SRL prelucreaza date cu caracter personal in conformitate cu principiile si legislatia aplicabila privind protectia datelor cu caracter personal. Pentru a ne asigura ca dvs., in calitate de persoana vizata, sunteti informat in mod complet cu privire la prelucrarea datelor si drepturile pe care le aveti potrivit legii, va punem la dispozitie in continuare, toate informatiile prevazute de lege in acest sens, pe care va rugam sa le cititi cu atentie.

Scopuri si temeiuri

S.C. MEDIS WORK SRL prelucreaza datele cu caracter personal ale pacientilor sai prin sisteme manuale si automate, in urmatoarele scopuri:

- in cadrul actului medical, pentru furnizarea de asistenta medicala, prestarea de servicii precum servicii medicale de medicina muncii, evaluari psihologice, explorari functionale, fisa medicala auto, fisa port arma, servicii medicale acordate de medic de familie, servicii medicale de investigatii, diagnostic și tratament, investigatii de laborator, efectuarea programarilor, recoltarea probelor, efectuarea buletinelor de analize si a testelor solicitate de pacienti, a consilierii/ consultatiilor necesare pre si/ sau post testare (dupa caz), comunicarea rezultatelor buletinelor de analize, informarea medicului trimitator (dupa caz), raportarea rezultatelor in cazul valorilor critice, alte activitatii de raportare, gestionarea serviciilor de sanatate,
- derularea relatiei contractuale cu pacientii, incluzand efectuarea operatiunilor de facturare, de procesare a platilor si de recuperare a creantelor, precum si imbunatatirea serviciilor noastre inclusiv prin solicitare de feedback in vederea derularii contractului sau in vederea indeplinirii intereselor legitime ale S.C. MEDIS WORK SRL.

Anumite categorii de date cu caracter personal ale pacientilor sunt prelucrate de catre S.C. MEDIS WORK SRL in baza obligatiilor legale care ii revin potrivit legislatiei specifice aplicabile, precum cea din domeniul sanatatii, financiar-contabil, fiscal, arhivarii.

- in temeiul relatiilor sale contractuale, inainte ori dupa indeplinirea termenelor de pastrare a datelor sau ca urmare a unei solicitari de stergere a datelor ori de retragere a consimtamantului acordat, S.C. MEDIS WORK SRL poate sa dispuna anonimizarea datelor (lipsindu-le astfel de caracterul de identificare) si sa realizeze/ sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

S.C. MEDIS WORK SRL prelucreaza datele cu caracter personal ale reprezentantilor legali (parinti, tutori, curatori) ai pacientilor minori si majori fara discernamant/ ale rudelor apropiate/ ale sotilor/ sotiilor/ ale persoanelor imputernicite si ale cadrelor medicale in scopul prestarii de servicii catre pacientii pe care ii reprezinta in baza obligatiilor legale care ii revin, in vederea indeplinirii intereselor legitime ale S.C. MEDIS WORK SRL, precum si in scop de marketing in baza consimtamantului.

Categoriile de date cu caracter personal ale pacientilor ce pot fi prelucrate sunt:

- date cu caracter personal simple – date de identificare (ex. nume, prenume, sex, varsta, data nasterii, semnatura, cod identificare client), date de contact (ex. telefon, e-mail), datele privind adresa postala (ex. adresa de domiciliu, adresa de resedinta), date din C.I. (ex. cod numeric personal – CNP, cetatenia, orice date care rezulta din C.I.), datele din actele de stare civila (ex. starea civila, actele de stare civila (inclusiv o copie a actului, dupa caz), date profesionale (ex. profesie, ocupatie, calitatea de asigurat si alte informatii derivand din aceasta calitate), date financiare si privind solvabilitatea (ex.informatii bancare, informatii privind contractul), imaginea
- date cu caracter personal speciale – date de sanatate (ex. date rezultand din trimiterea medicala, date privind sanatatea, date medicale, informatii privind istoricul medical) date genetice si origine etnica.

Cu privire la reprezentantii legali (parinti, tutori, curatori) ai pacientilor minori si majori fara discernamant/ rude apropiate/ sot / sotie/ persoanele imputernicite si cadrele medicale, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date:

- date cu caracter personal simple: date de identificare (ex.nume, prenume, semnatura), date profesionale (ex. profesie, locul muncii), date de contact (ex. e-mail), date din C.I.(ex. CNP, alte date din actul de identitate) si date cu caracter personal privind imaginea.

Atunci cand pacientul (personal sau prin persoanele mai sus mentionate) solicita transmiterea rezultatelor in format electronic, in functie de modalitatile pentru care pacientul opteaza, categoriile de date ce pot fi prelucrate sunt:

- pentru comunicările pe e-mail: date cu caracter personal simple – date de identificare (ex.nume, prenume, sex) si date de contact (ex. adresa e-mail),
- pentru conturile pe baza de cerere de analize: date cu caracter personal simple – date financiare (ex.detaliile din cererea de analize, incluzand informatii bancare), date de identificare (cod client, detalii contract, user si parola) si date de contact (ex. Telefon)

Daca v-ati exprimat acordul pentru marketing direct general pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- date cu caracter personal simple: date de identificare (ex. nume, prenume, sex), date de contact (ex. adresa de e-mail, numar de telefon);
- date de interactiune digitala: adresa IP, click-uri, accesari, localizare dispozitiv, pentru toate tipurile de comunicari de marketing, indiferent de canal.

Destinatari: Datele prelucrate pot sa fie divulgate/ transferate catre: alte societati din grupul din care face parte S.C. MEDIS WORK SRL, parteneri contractuali care asista S.C. MEDIS WORK SRL in desfasurarea activitatilor sale, entitati imputernicite, medici trimitatori, societati de asigurare, Casele de Asigurari de Sanatate, alte autoritati publice.

Datele cu caracter personal pot fi transferate in afara Romaniei, catre state din Spatiul Economic European sau catre state terte.

Vom asigura intotdeauna protectia datelor in contextul transferului in tari terte prin implementarea clauzelor standard aprobate de Comisie sau implementarea altor garantii recunoscute de Regulamentul (UE) 2016/679.

Afilii si parteneri: S.C. MEDIS WORK SRL nu va transfera datele cu caracter personal catre afiliatii si partenerii sai, inasa, daca v-ati oferit acordul pentru transmiterea comunicariilor de

marketing mentionate anterior, puteti primi de la S.C. MEDIS WORK SRL mesaje comerciale privind activitatea acestora.

Durata prelucrării: Datele cu caracter personal ale pacienților și/ sau ale persoanelor menționate la secțiunea Categoriilor de date sunt prelucrate pe durata necesară realizării actului medical, executării contractului, recuperării creanțelor după caz, și ulterior, în măsura în care este necesar, în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, inclusiv obligațiile aplicabile în materia arhivării, precum și atunci când există un interes legitim al S.C. MEDIS WORK SRL (cum ar fi, îmbunătățirea serviciilor, pentru rezolvarea plângerilor primite, apararea drepturilor și intereselor). Dacă v-ați exprimat acordul pentru activități de marketing direct, datele vor putea fi prelucrate în acest scop până la exercitarea dreptului de opoziție sau până la retragerea consimțământului. Retragerea consimțământului va produce efecte pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate anterior.

Drepturi: În contextul prelucrării datelor cu caracter personal, beneficiați de următoarele drepturi, în condițiile prevăzute de lege: dreptul la informare; dreptul de acces la date; dreptul la rectificare; dreptul la ștergerea datelor, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege; dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul la opoziție; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate; dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, după caz.

În situația în care adresa de e-mail comunicată aparține altei persoane, respectiv în situația în care se solicită transmiterea către medicul trimițător sau atunci când se dezvăluie alte date cu caracter personal aparținând altor persoane vizate (inclusiv când datele pacientului sunt furnizate de persoanele menționate la secțiunea Categoriilor de date), confirmați că ați informat

aceste persoane cu privire la modul in care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate, drepturile de care acestia beneficiaza potrivit legii si ca ati obtinut acordul persoanelor respective pentru aceasta operatiune (dupa caz), astfel incat prelucrarea (de ex., in cadrul actului medical, pentru transmiterea rezultatelor analizelor) sa poata fi realizata fara a mai fi necesare alte formalitati din partea S.C. MEDIS WORK SRL.